

**DECISION UNDER DELEGATED AUTHORITY ON AN APPLICATION  
BY CHRISTCHURCH CASINOS LIMITED FOR APPROVAL OF  
NEW SIGNAGE AT THE CHRISTCHURCH CASINO**

Date of Decision: **23** March 2020

1. On 20 March 2020, Christchurch Casinos Limited ("CCL") applied, pursuant to condition 6 of its venue licence, for approval to display signage on screens at reception and pillars on the stairs at the Christchurch casino.
2. Condition 6 provides as follows:

6. Subject to the provisions of condition 7, the Licence Holder must obtain the approval of the Commission prior to:

(a) ...

(b) ...

(c) the addition or alteration of signage relating to the casino business on the exterior of the casino venue or on or around the building within which it is located.

The process by which the Licence Holder may obtain approval for construction or design changes to Levels 3 or 4 and the rooftop area of the Casino Venue, (paragraph (a) above), is set out in condition 7. The Commission will determine any application for approval under 6(b). The Executive Director may approve the addition or alteration of signage relating to the casino business on the exterior of the Casino Venue or on or around the building within which it is located (paragraph (c) above) if he/she is satisfied the proposed changes will have no potentially adverse effects. If he/she is not so satisfied, the proposed changes must be referred to the Commission for a decision or approval.

3. The proposed signage will have no potentially adverse effects and is approved by the Executive Director under delegated authority pursuant to condition 6 of CCL's venue licence.



---

**Blair Cairncross**  
Executive Director  
Gambling Commission

**23** March 2020



COVID-19  
**UPDATE**  
CHRISTCHURCH CASINO

COVID-19  
**UPDATE**  
CHRISTCHURCH CASINO

COVID-19  
**UPDATE**  
CHRISTCHURCH CASINO

**ENGLISH**

Dear Valued Guest,

To ensure a safe and enjoyable visit:

- Please do not remain in the casino if you are feeling unwell or have flu symptoms
- If you are feeling unwell, telephone the free helpline on 0800 358 5453 or contact your doctor

Please use antiseptic solutions around the casino and reduce Covid-19 infection by:

- Cleaning Hands with soap and water or alcohol-based hand sanitiser
- Covering Nose and Mouth while coughing & sneezing with tissues or flexed elbow

Thank you for your co-operation

**DUTCH**

Beste Bezoeker,

Om een veilig en aangenaam bezoek te garanderen:

- Blijf alsjeblieft niet in het casino als u zich onwel voelt of griepsymptomen hebt
- Als u zich onwel voelt, bel dan de gratis hulplijn: 0800 358 5453 of neem contact op met uw arts

Gebruik antiseptische oplossingen in het casino en verminder de Covid-19-infectie door:

- Uw handen te reinigen met zeep en water of antibacteriële handgel op alcoholbasis
- Uw neus en mond tijdens hoesten en niezen te bedekken met papieren zakdoekjes of met uw elleboog

Bedankt voor uw medewerking

**FRENCH**

Chers clients,

Afin d'assurer une visite agréable et en toute sécurité:

- Merci de sortir du casino si vous ne vous sentez pas bien ou si vous présentez les symptômes de la grippe;
- Si vous ne vous sentez pas bien, vous pouvez téléphoner au numéro vert suivant: 0800 358 5453, ou contacter votre médecin

Merci d'utiliser les antiseptiques mis à votre disposition dans le casino afin de réduire les infections de Covid-19 en:

- Vous lavant les mains avec du savon ou en utilisant une solution hydroalcoolique;
- Vous couvrant le nez et la bouche soit avec un mouchoir, soit dans votre coude, lorsque vous tousser ou éternuez.

Merci de votre compréhension.

# COVID-19 UPDATE CHRISTCHURCH CASINO

# COVID-19 UPDATE CHRISTCHURCH CASINO

# COVID-19 UPDATE CHRISTCHURCH CASINO

## GERMAN

Sehr geehrte Gäste,

Damit Ihr Besuch zu einem sicheren und angenehmen Erlebnis wird.

- Falls Sie sich Unwohl fühlen oder Grippe-Symptome haben, bitten wir Sie, sich nicht im Casino aufzuhalten.

- Wenn Sie sich unwohl fühlen, rufen Sie bitte die kostenlose Hotline-Nummer unter 0800 358 5453 an oder wenden Sie sich an einen Arzt (GP, General Practitioner).

Bitte benutzen Sie die kostenlosen Desinfektionsmittel, die im Casino zur Verfügung stehen und reduzieren Sie die Verbreitung von Covid-19 in dem Sie:

- Ihre Hände mit Wasser und Seife waschen oder alternativ ein alkohol-basierendes Handdesinfektionsmittel verwenden
- In die Armbügel oder ein Einwegtaschentuch niesen/husten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung

Αγαπητοί παίκτες,

Παρακαλούμε ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες ώστε να παραμείνουν οι επισκέψεις στο καζίνο ευχάριστες και ασφαλείς.

- Μην μένετε στον χώρο του καζίνο εάν νιώθετε οδυμέτοιο ή έχετε συμπτώματα γρίπης.

- Εάν νιώθετε οδυμέτοιο, τηλεφωνήστε στην δωρεάν τηλεφωνική γραμμή βοήθειας στο 0800 358 5453 ή επικοινωνήστε με τον γιατρό σας.

Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τα αντισηπτικά που βρίσκονται διαθέσιμα στο καζίνο και περιορίστε την εξόρμησή του κορονοϊού Covid-19:

- Πλένοντας τα χέρια σας με σαπούνι και νερό ή με αντισηπτικό χεριών με βάση αλκοόλη.
- Καλύπτοντας την μύτη και το στόμα σας όταν βήχετε και φτερνίζεστε με χαρτομάντιλο ή με τον αγκώνα σας.

Σας ευχαριστούμε για την συνεργασία σας.

## HINDI

प्रति स्यवागमि अगति,

सुखपूर्वक और आनंदपूर्ण समय (सफाई) सुनिश्चित करने के लिए।

- अगर आपको कहीं पर भी महसूस हो कि आप बीमार हैं या किसी भी तरह के लक्षणों से ग्रस्त हैं।

- अगर आपको कहीं पर भी महसूस हो कि आप बीमार हैं, तो कृपया हमारे मुफ्त हेल्पलाइन नंबर 0800 358 5453 पर कॉल करें या अपने डॉक्टर से संपर्क करें।

कृपया कृपया से सीधे प्रतिशुद्धि (विशुद्धता) को बढ़ा दें।  
इसके लिए और अधिक जानकारी के लिए COVID-19 (Covid-19)  
संबंधी की जांच करें।

- हाथों को साबुन और पानी से, या लंबे समय में साबुन के साथ धोएं।

- छुटने और छुटने से बचें और छुटने को रोकें। या कृपया सावधान रहें।

आपके सहयोग के लिए धन्यवाद।

# COVID-19 UPDATE CHRISTCHURCH CASINO

# COVID-19 UPDATE CHRISTCHURCH CASINO

# COVID-19 UPDATE CHRISTCHURCH CASINO

## INDONESIAN

Tamu yang Terhormat,

Singkat menyajikan kesempatan yang aman dan menyenangkan.

- Mohon jangan tinggalkan kasino jika Anda merasa tidak enak badan atau mempunyai gejala flu.
- Jika Anda merasa sakit/tidak enak badan, mohon telepon helpline gratis dengan nomor 0800 358 5453 atau hubungi dokter Anda.

Mohon gunakan cairan antiseptik di lingkungan kasino dan mengurangi penyebaran Covid-19 dengan cara:

- Membersihkan tangan dengan sabun dan air atau pembenihan tangan yang mengandung alkohol.
- Menutup hidung dan mulut saat batuk atau bersin dengan tisu penutup atau batuk/bersin ke dalam siku yang dilipatis.

Terima kasih atas kerjasamanya Anda.

## ITALIAN

Costoli ospiti,

Al fine di garantire una visita confortevole e senza rischi:

- Si prega di non rimanere nel casinò in caso di malessere o di sintomi influenzali.
- In caso di malessere, telefonare il numero verde gratuito 0800 358 5453 o contattare il medico curante.

Si prega di utilizzare soluzioni antisettiche all'interno del casinò e ridurre la possibilità di contagio del Covid-19.

- Lavando le mani con acqua e sapone o disinfettando con un disinfettante per le mani a base di alcol.
- Coprendo naso e bocca con un fazzoletto o con la parte interna del braccio quando si tossisce o starnutisce.

Grazie per la collaborazione.

## JAPANESE

大切なお客様へ

カジノで安全にお楽しみいただくために

- ご気分がすぐれない方や風邪またはインフルエンザの症状のある方のご利用はご遠慮ください。
- ご気分が悪くなった場合は、運送料無料のヘルプライン0800 358 5453に電話をお掛けになるか、かかりつけの医師にご連絡ください。

カジノに備え付けの消毒液をご使用ください。コロナウイルス (Covid-19) の感染を予防するために

- 石鹸と水あるいはアルコール系の消毒液をご使用になり、手をよく洗浄してください。
- 咳やくしゃみをするときは、ティッシュペーパーもしくは曲げたひしの内側で鼻と口を覆ってください。

ご協力ありがとうございます。

# COVID-19 UPDATE CHRISTCHURCH CASINO

# COVID-19 UPDATE CHRISTCHURCH CASINO

# COVID-19 UPDATE CHRISTCHURCH CASINO

## KOREAN

고객 여러분께 드리는 말씀.

고객 여러분의 안전과 즐거운 카지노 방문을 위해.

• 몸상태가 좋지 않거나 독감 증상이 있으면 카지노에  
계하지 않아 주세요

• 몸상태가 좋지 않으면 무료 전화 0800 356 5453  
으로 전화 하거나 의사에게 연락하세요

카지노 곳곳에 비치된 소독제를 사용하고 코로나 19  
(Covid-19) 감염 예방을 위해.

• 비누와 물, 또는 알코올 손 소독제로 손을  
씻으세요

• 기침이나 재채기할 때, 휴지나 옷소매로 코와  
입을 가리세요

고객 여러분의 협조에 감사드립니다

## MALAY

Telamu yang dihormati,

Untuk memastikan keselamatan dan kenyamanan  
para tetamu

• Jika anda berada dalam keadaan tidak sihat atau mempunyai  
sintptom selarasnya dan batuk, anda dinasihatkan untuk tidak  
berkecuali ke tempat kami

• Jika anda berada dalam keadaan tidak sihat, sila hubungi  
bilian persona di 0800 356 5453 atau hubungi doktor anda

Telamu juga digalakkan untuk mengguna semua sanitasi yang  
berada di sekitar kawasan kami. Bagi mengurangkan jangkitan  
Covid-19, telamu juga disarankan untuk

• Menutupi tangan dengan menggunakan sabun dan air atau  
merendak sanitizer tangan yang disediakan alahai.

• Menutupi hidung dan mulut menggunakan tisu atau sila  
apabila batuk dan bersin.

Terima kasih atas kerjasama anda

## MAORI

E te Kōwhiri Kereanga Tahi, tēnā koe,

E hānau māu, e hānau māu ai anō hoki tō korotonga.

• Katoa e noho ki te wāhanga pepipeti mehemea kua auwhā  
koe, kua pāngia rānei e ngā tohumate rewharewha

• Mehemea kua mōkuri koe, wāra atu ki te wāoa ihou  
mai, 0800 356 5453, whakapā atu rānei ki tō rēta

Tēnā koe, whakamahia ngā mawa patuara i runga i te wāhanga  
pepipeti māu, ā, whakamāngia te hūnau e te pakenga  
Covid-19 māu te

• Herōi rōngā ki te hōpi me te wai, ki tētahi patuara  
whāwhāhāpū āhinei

• Uwhia te ihu me te Waha i te wā o te mānemare,  
o te tihēi rānei, ki ngā rauangiangi, ki tētahi  
whāhianga tāwariwari rānei.

Tēnā koe i tō āwhina mai



COVID-19  
**UPDATE**  
CHRISTCHURCH CASINO

COVID-19  
**UPDATE**  
CHRISTCHURCH CASINO

COVID-19  
**UPDATE**  
CHRISTCHURCH CASINO

**TRADITIONAL CHINESE**

尊貴的賓客，

為確保賭場能為所有賓客提供安全而愉快的體驗，敬請各位賓客：

- 如感到不適或出現流感症狀，請不要在賭場內逗留
- 如感到不適，請撥打免費健康熱線 0800 358 5453，或立即求醫

為降低感染2019冠狀病毒 (COVID-19) 的風險，請在賭場內使用以下消毒措施：

- 使用肥皂及清水洗手或者用酒精擦手液洗手
- 打噴嚏或咳嗽時，要用紙巾或手肘掩蓋口鼻

**VIETNAMESE**

Kính gửi quý khách,

Để đảm bảo chuyến thăm an toàn và thú vị:

- Xin vui lòng không ở lại sống bare nếu bạn cảm thấy không khỏe hoặc có các triệu chứng cúm
- Nếu bạn cảm thấy không khỏe, hãy gọi điện tới đường dây trợ giúp miễn phí theo số 0800 358 5453 hoặc liên hệ với bác sĩ của bạn

Vui lòng sử dụng các giải pháp khử trùng xung quanh sống bare và giảm nhiễm trùng Covid-19 bằng cách:

- Rửa sạch tay bằng xà phòng và nước hoặc dung dịch khử trùng chứa cồn
  - Che mũi và miệng khi ho, sử dụng khăn giấy hoặc khuỷu tay khi hắt hơi
- Cảm ơn sự hợp tác của bạn

**WE CAN ALL ASSIST IN REDUCING THE COVID-19 INFECTION BY:**



Cleaning hands with soap and water for at least 20 seconds and thoroughly drying or by using the alcohol based hand rub provided.



Covering our nose and mouth while coughing & sneezing with tissues or into our flexed elbow. Dispose of tissues properly.



Avoiding touching our eyes, nose and mouth.